



Comunicazione Importante

Comunicazione importante: Modifica delle condizioni generali di contratto

Gentile Cliente,

Le scriviamo per informarla di un'importante modifica delle condizioni economiche dei suoi piani tariffari, a partire dal 24 giugno 2018.

Nelle tabelle allegate è riportato il dettaglio di tutte le modifiche ai piani tariffari.

Tali variazioni avvengono nell'attuale contesto di rapida evoluzione tecnologica e dei servizi, in cui Vodafone deve continuare ad investire per potenziare la rete 4G, la copertura in fibra ottica, per sviluppare nuove tecnologie come il 5G e per offrire le soluzioni più innovative ai propri clienti, così da contribuire significativamente alla crescita del loro business.

Le ricordiamo che tali variazioni saranno applicate ai canoni nominali dei piani che dallo scorso 4 aprile si rinnovano su base mensile anziché ogni 28 giorni, **senza aver subito alcun aumento**.

Inoltre tutti gli sconti attualmente attivi sul canone del suo piano **continueranno ad essere validi sul nuovo canone**.

Per permetterle sin da subito di accedere con maggiore libertà alla nostra rete e ai nostri servizi **potrà aumentare i Giga inclusi nei suoi piani tariffari, senza costi aggiuntivi**, richiedendo l'attivazione della promozione a lei riservata sulla pagina voda.it/comunicazione_aziende

Nel caso volesse ulteriori chiarimenti sulla sua offerta commerciale siamo sempre a sua disposizione al numero 800195335.

Lei potrà esercitare il diritto di recesso o passare ad altro operatore senza penali né costi di disattivazione fino al giorno prima della variazione contrattuale, specificando come causale del recesso "modifica delle condizioni contrattuali". Il diritto di recesso può essere esercitato gratuitamente:

- contattando telefonicamente il Servizio Clienti 800195335
- inviando una raccomandata A/R al Servizio Clienti Vodafone c/o casella postale 190 - 10015 IVREA
- online nell'area Fai da Te
- compilando il modulo in uno dei nostri punti vendita
- inviando una PEC all'indirizzo modificaCGC.azienda@vodafone.pec.it

Ci sono casi particolari che richiedono alcune azioni ulteriori. Per esempio, se ha un'offerta che include un telefono, tablet, Mobile Wi-Fi o che prevede un contributo di attivazione a rate continuerà a pagare le rate residue con la stessa cadenza e metodo di pagamento.

La invitiamo a chiamarci al numero 800195335 per informazioni sulla promozione a lei riservata o sul diritto di recesso.

Le siamo grati per la fiducia accordataci e le rinnoviamo il nostro impegno a meritarcisi sul campo la posizione di partner del suo business, come referente di fiducia per tutte le esigenze di telecomunicazioni, sicurezza, cloud, IOT e servizi digitali. Siamo pronti a valutare insieme con lei come utilizzare questi servizi innovativi per migliorare la performance del suo business. Il suo referente Vodafone le darà tutte le informazioni necessarie.

Dettaglio delle modifiche tariffarie:

Piani connettività dati:

Piano Tariffario	Variazione canone mensile	Promozione Giga extra
Data+ Large	+2,5 €	+3GB
Data+ Medium	+2,5 €	+3GB
Data+ Small	+1 €	+1GB
Data+ XL	+2,5 €	+3GB
Internet 4G Speed New	+2,5 €	+3GB
Internet 4G Top	+2,5 €	+3GB
Internet Micro	+1 €	+1GB
Internet Ready Plus	+1 €	+1GB
Internet Tutto Extra	+2,5 €	+1GB
VF Mobile Broadband Medium	+1 €	+1GB
VF Mobile Broadband XL Tempo	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Extra	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Ready	+1 €	+1GB
Vodafone Internet Sempre Smart	+1 €	+1GB
Vodafone Internet Sempre Top	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Sempre Tutto	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Speed	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Speed 4G	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet SpeedOpen 4G	+2,5 €	+3GB

Piani rete fissa:

Piano Tariffario	Variazione canone mensile
ADSL	+20 €
ADSL Soluzione Ufficio	+20 €
e.box office centralino LINK	+12 €
e.box office LINK	+5 €
e.box pro centralino LINK	+12 €
e.box pro LINK	+5 €
Internet Sede Cliente CDN&FBR	+156 €
Internet Sede Cliente xDSL	+17 €

Rete Unica Data Only CDN&FBR	+43 €
Rete Unica Data Only xDSL	+10 €
Rete Unica Dati CDN&FBR	+22 €
Rete Unica Dati xDSL	+9 €
Rete Unica Integrata CDN&FBR	+140 €
Rete Unica Integrata xDSL	+16 €
Rete Unica SUPER CDN&FBR	+120 €
Rete Unica SUPER FTTX	+37 €
Rete Unica SUPER xDSL	+28 €
Rete Unica TOP FTTX	+27 €
Rete Unica TOP xDSL	+10 €
Rete Unica Voice&Data CDN&FBR	+121 €
Rete Unica Voice&Data xDSL	+13 €
SHDSL 2 Mega	+35 €
SHDSL 4 Mega	+55 €
Smart Working Solution Link	+5 €
Sol Azienda Fibra Extra Large	+55 €
Sol. Azienda All Inclusive	+20 €
Sol. Azienda Express Premium	+35 €
Sol. Lavoro Red+ XL CB LINK	+5 €
Sol.Lavoro Relax	+5 €
Sol.Lavoro Relax 2	+5 €
Sol.Lavoro Relax Fibra	+5 €
Sol.Lavoro Relax Fibra 2	+5 €
Sol.Lavoro Relax Fibra Max	+5 €
Sol.Lavoro Relax Fibra Max 2	+5 €
Sol.Lavoro Relax Fibra Top	+5 €
Sol.Lavoro Relax Fibra Top 2	+5 €
Sol.Lavoro Relax Top	+5 €
Sol.Lavoro Relax Top 2	+5 €

Sol.Lavoro Start	+5 €
Sol.Lavoro SuperRelax	+5 €
Sol.Lavoro SuperRelax Top	+5 €
Sol.Lavoro SuperRelaxFibra	+5 €
Sol.Lavoro SuperRelaxFibraMax	+5 €
Sol.Lavoro SuperRelaxFibraTop	+5 €
Soluz. Azienda Fibra Top 30	+70 €
Soluz. Azienda Express Relax	+40 €
Soluzione Azienda Dati	+7 €
Soluzione Azienda Extra Large	+55 €
Soluzione Azienda Fibra Large	+55 €
Soluzione Azienda Fibra Medium	+20 €
Soluzione Azienda Fibra Small	+25 €
Soluzione Azienda Large	+55 €
Soluzione Azienda Medium	+12 €
Soluzione Azienda Small	+12 €
Soluzione Azienda Start	+25 €
Soluzione Hotel	+35 €
Soluzione Hotel Extra Large	+70 €
Soluzione Hotel Fibra	+35 €
Soluzione Hotel Large	+70 €
Soluzione Hotel Medium	+30 €
Soluzione Lavoro Ready+ LINK	+5 €
Soluzione Lavoro Red+ LINK	+5 €
Soluzione Lavoro Red+ XL LINK	+5 €
Soluzione Ufficio Plus	+20 €
Soluzione Ufficio Basic	+12 €
Soluzione Ufficio Fibra Basic	+20 €
Soluzione Ufficio Fibra Plus	+25 €
Soluzione Ufficio LINK	+12 €
VF ADSL Soluzione Lavoro BS	+3 €

VF ADSL Soluzione Lavoro ULL	+3 €
VF Int&Tel Flat New	+5 €
VF Int&Tel Flat Sett09	+5 €
VF Int&Tel Super Flat Aprile11	+5 €
VF Int&Tel Super Flat Sett11	+5 €
VF Int&Tel Tutto Flat New	+5 €
VF Int&Tel Tutto Flat Sett09	+3 €
VF Internet&Telefono Flat	+5 €
VF Internet&Telefono TuttoFlat	+5 €
VF Mio Business Tutto Int&Tel	+5 €
VF Relax Fibra 100 Mega Link	+5 €
VF Relax Fibra 30 Mega Link	+5 €
Voce&Internet SedeClt CDNFBFR	+140 €
Voce&Internet SedeClt xDSL	+25 €
Vodafone ADSL a Telefono BS	+5 €
Vodafone ADSL e Telefono ULL	+5 €
Vodafone ADSL&Centralino	+12 €
Vodafone ADSL&Centralino 2012	+20 €
Vodafone Relax ADSL Link BS	+5 €
Vodafone Relax ADSL Link ULL	+5 €
VRU Misura 2010 ADSL 7 Mbps	+20 €
VRU Misura 2010 SHDSL 4 Mbps	+55 €
VRU Misura2010 ADSL7 Mbps Plus	+25 €
VRUMisura2010 SHDSL2Mbps Plus	+35 €

Per conoscere nel dettaglio le modifiche che verranno apportate ai suoi piani tariffari può visitare il sito voda.it/comunicazione_azlende

Questa email viene inviata automaticamente. Ti preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.